

Allgemeine Geschäftsbedingungen B2B

Stand: 2023



Bitte beachten Sie, dass Sie mit der Annahme eines Angebots die nachfolgenden Geschäftsbedingungen von Dialog im Dunkeln – Sensation Ausstellungs GmbH, Barbara Prammer Allee 13/1/4, 1220 Wien, im Folgenden „Veranstalterin“ genannt, anerkennen: Einkaufsbedingungen der Kund*innen werden somit ausgeschlossen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Business to Business (B2B) Veranstaltungen. Vertragspartner*in sind Unternehmen und Geschäftstreibende mit Firmensitz in Österreich bzw. der Europäischen Union, im Folgenden „Kund*innen“ bzw. „Teilnehmende“ genannt.

Vertragsschluss

Mit der Buchung bieten Kund*innen den Vertragsabschluss verbindlich an. Die Buchung kann schriftlich, per E-Mail oder telefonisch vorgenommen werden. Der Vertrag kommt nur durch die schriftlich oder per E-Mail vorgenommene Buchungsbestätigung der Veranstalterin zu Stande.

Leistungen, Vergütungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen sowie die Höhe der Vergütung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Angebots sowie aus den Angaben in der Buchungsbestätigung. Bei Abweichungen zwischen den Angaben im Angebot und in der Buchungsbestätigung gelten die Angaben in der Buchungsbestätigung.

Leistungs- und Preisänderungen

Änderungen und Abweichungen einzelner Veranstaltungsleistungen von dem vereinbarten Inhalt, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von der Veranstalterin nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind dem Veranstalter gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Veranstaltung nicht beeinträchtigen. Die Veranstalterin wird den Kund*innen von diesen notwendig gewordenen Änderungen und Abweichungen unverzüglich in Kenntnis setzen. Die Veranstalterin ist berechtigt, Leistungen, die nicht im Angebot enthalten waren, aber von Kund*innen in Anspruch genommen wurden, in Rechnung zu stellen.

Preise, Steuern und Gebühren

Alle Preise verstehen sich in Euro ohne Umsatzsteuer und Abgaben. Sie gelten nur für die vorliegende Veranstaltung. Die von der Veranstalterin gelegten Rechnungen sind spätestens 14 Tage nach der gebuchten Veranstaltung ohne Abzug fällig. Für Teilrechnungen gelten die für den Gesamtauftrag festgelegten Zahlungsbedingungen analog. Bei Aufträgen, die mehrere Veranstaltungen umfassen, ist die Veranstalterin berechtigt, nach jeder einzelnen Veranstaltung Rechnung zu legen. Dies gilt auch dann, wenn Teilzahlungen vereinbart wurden. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß verrechnet.

Stornobestimmungen

Die Veranstalterin ist auf eine rechtzeitige Planung ihrer Terminkapazitäten angewiesen. Die Kund*innen werden daher darauf aufmerksam gemacht, dass im Falle eines Rücktritts folgende Stornobeträge fällig werden: 14-10 Kalendertage vor der Veranstaltung 50% des vereinbarten Gesamtpreises, 9-4 Kalendertage vor der Veranstaltung 75% des vereinbarten Gesamtpreises 3-0 Kalendertag(e) vor der Veranstaltung 100% des vereinbarten Gesamtpreises.

Diese Bestimmungen gelten auch für Teilstornierungen. Das bedeutet für Gruppenbuchungen, dass bei einer geringeren tatsächlichen Anzahl an Teilnehmenden bzw. Exklusivveranstaltungen als jener, die bei der Buchung angegeben wurde, der Eintrittspreis auf die Differenz nach diesem Schema verrechnet wird.

Sollten Kund*innen nicht in der Lage sein, einen vereinbarten Termin wahrzunehmen, wird im beiderseitigen Interesse um rechtzeitige Kontaktaufnahme ersucht!

Höhere Gewalt

Muss eine Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt (dazu zählen neben Epidemien, Streiks, Aussperrung, Überschwemmung, Brand, Unruhen, kriegs- bzw. kriegsähnliche Auseinandersetzungen auch alle Ereignisse, bei denen die Sicherheit von Teilnehmenden oder Personal nicht mehr gewährleistet ist) abgesagt werden, so werden die Kund*innen von der Veranstalterin in geeigneter Art und Weise umgehend informiert. Eventuell bereits geleistete Zahlungen werden den Kund*innen rückerstattet. Jeder weitere Schadenersatz, wie beispielsweise Verdienstentgang, anteilige Lohnkosten oder Reise- und Aufenthaltskosten, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Urheberrecht

Sämtliche Veranstaltungsunterlagen sind für die Veranstalterin urheberrechtlich geschützt. Jede Weitergabe, Vervielfältigung oder anderweitige Nutzung erfordert daher die vorhergehende schriftliche Zustimmung der Veranstalterin, auch wenn es sich nur um Teile oder Auszüge handelt. Sämtliche in unseren Unterlagen vorgestellten Programme, das Konzept von „Dialog im Dunkeln“

und damit zusammenhängende Marken sind geistiges Eigentum der Dialogue Social Enterprise GmbH, Hamburg bzw. Sensation Ausstellungs GmbH, Wien.

Datenspeicherung

In der Regel werden Ihre Daten derart erhoben, dass Sie uns diese schriftlich, telefonisch oder persönlich im Zuge des Buchungsvorgangs mitteilen. Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des Buchungsvorgangs, zur späteren Vertragsabwicklung und um der Erfordernissen der Registrierkassenverordnung gerecht zu werden, folgende Daten von Käufer*innen/Kund*innen gespeichert werden können: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsart, gegebenenfalls Rechnungsnummer, Kaufdatum und -uhrzeit, Datum der Reservierung, gekauftes Produkt/Dienstleistung, bezahlter Betrag und Steuersatz des gekauften Produkts/der gekauften Dienstleistung. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Kaufpreises sowie an unsere Steuerberatung zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Wir verarbeiten Daten zu statistischen Zwecken ausschließlich in anonymisierter Form. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (sieben Jahre) gespeichert. Wenn Sie per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art 6 Abs 1 lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) und/oder lit f (berechtigte Interessen des Verantwortlichen) der DSGVO. Die Datenschutzerklärung für unser Onlineangebot finden Sie auf www.imdunkeln.at Für Schutzbelange Ihrer Daten erreichen Sie uns unter datenschutz@imdunkeln.at

Verhalten in den Räumlichkeiten des Veranstalters

Die Teilnehmenden sind dazu angehalten, aus Sicherheitsgründen in den Räumlichkeiten der Veranstalterin den Anweisungen deren Personals Folge zu leisten. Personen, die diese Anweisungen missachten, können ohne Anspruch auf Ersatz des Eintrittspreises von der gebuchten Veranstaltung ausgeschlossen werden. Um den Zweck der Veranstaltungen nicht zu unterlaufen, ist es Besucher*innen ferner untersagt, in der Ausstellung oder bei anderen lichtlosen Veranstaltungen weder Mobiltelefone, Smartphones, Smartwatches, noch andere über Leuchtkraft verfügbare Geräte zu verwenden oder ebensolche Gegenstände mitzuführen.

Teilnehmende sind zu einem Verhalten angehalten, das andere Besucher*innen oder das Personal der Veranstalterin nicht belästigt. In den dunklen Ausstellungsbereichen ist geeignetes Schuhwerk zu tragen. Im Zugangsbereich zu den Räumlichkeiten der Veranstalterin (Stiegenhaus) ist Lärmen ausdrücklich untersagt. Einlass ist für Besucher*innen 15 Minuten vor der gebuchten Veranstaltung. In Bedacht auf die Maximalkapazität der Veranstaltungsorte, sind Besucher*innen angehalten, diese nach Ende der gebuchten Veranstaltung zeitgerecht zu verlassen.

Bei mutwilliger Beschädigung von Eigentum der Veranstalterin wie z.B. Ausstellungsgegenständen, Ausstattung oder Mobiliar, wird den Kund*innen der Wiederbeschaffungswert in Rechnung gestellt.

Bei entstandener Verschmutzung, die nachweislich durch Nichteinhalten der Anweisungen des Personals der Veranstalterin entstanden ist, wird den Kund*innen die Reinigung mit dem marktüblichen Stundensatz pro erforderlicher Arbeitsstunde des Personals in Rechnung gestellt.

Verlieren Kund*innen einen Schlüssel für die Schließfächer, die kostenfrei zur Verfügung gestellt werden, oder handhaben sie diese in einer Art und Weise, die zu Unnutzbarkeit des Schlosses führt, werden für den Tausch des Schlosses pauschal 25,00 € in Rechnung gestellt.

Rauchen und offenes Feuer

Das Rauchen oder das Hantieren mit offenem Feuer in den Räumlichkeiten der Veranstalterin ist strengstens untersagt. Ein Zuwiderhandeln berechtigt das Personal zum Ausschluss der betreffenden Personen ohne Anspruch auf Ersatz des vereinbarten Preises.

Haftungsausschluss

Die Veranstalterin übernimmt keine Haftung für im Rahmen der Veranstaltungen erlittenen Körper- oder Sachschäden. Ebenso wenig trifft sie eine Haftung für abhanden gekommene Gegenstände der Teilnehmenden.

Schlussbestimmung

Falls einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden sollten, wird die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Gerichtsstand ist Wien.