

Bitte beachten Sie, dass Sie mit der Annahme eines Angebots die nachfolgenden Geschäftsbedingungen von Dialog im Dunkeln – Sensation Ausstellungs GmbH, Schottentstift/Freyung 6, 1010 Wien, im Folgenden „Veranstalter“ genannt, anerkennen: Einkaufsbedingungen des Kunden werden somit ausgeschlossen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Business to Business (B2B) Veranstaltungen. Vertragspartner sind Unternehmen und Geschäftstreibende mit Firmensitz in Österreich bzw. der Europäischen Union, im Folgenden „Kunde(n)“ bzw. „Teilnehmer“ genannt.

Vertragsschluss

Mit der Buchung bietet der Kunde den Vertragsabschluss verbindlich an. Die Buchung kann schriftlich, per E-Mail oder telefonisch vorgenommen werden. Der Vertrag kommt nur durch die schriftlich oder per E-Mail vorgenommene Buchungsbestätigung des Veranstalters zu Stande.

Leistungen, Vergütungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen sowie die Höhe der Vergütung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Angebots sowie aus den Angaben in der Buchungsbestätigung. Bei Abweichungen zwischen den Angaben im Angebot und in der Buchungsbestätigung gelten die Angaben in der Buchungsbestätigung.

Leistungs- und Preisänderungen

Änderungen und Abweichungen einzelner Veranstaltungsleistungen von dem vereinbarten Inhalt, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die vom Veranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind dem Veranstalter gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Veranstaltung nicht beeinträchtigen. Der Veranstalter wird den Kunden von diesen notwendig gewordenen Änderungen und Abweichungen unverzüglich in Kenntnis setzen.

Preise, Steuern und Gebühren

Alle Preise verstehen sich in Euro ohne Umsatzsteuer und Abgaben. Sie gelten nur für die vorliegende Veranstaltung. Die vom Veranstalter gelegten Rechnungen sind spätestens 14 Tage nach der gebuchten Veranstaltung ohne Abzug fällig. Für Teilrechnungen gelten die für den Gesamtauftrag festgelegten Zahlungsbedingungen analog. Bei Aufträgen, die mehrere Veranstaltungen umfassen, ist der Veranstalter berechtigt, nach jeder einzelnen Veranstaltung Rechnung zu legen. Dies gilt auch dann, wenn Teilzahlungen vereinbart wurden. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß verrechnet

Stornobestimmungen

Der Veranstalter ist auf eine rechtzeitige Planung seiner Terminkapazitäten angewiesen. Der Kunde wird daher darauf aufmerksam gemacht, dass im Falle eines Rücktritts folgende Stornobeträge fällig werden:
14-10 Kalendertage vor der Veranstaltung 50% des vereinbarten Gesamtpreises,
9-4 Kalendertage vor der Veranstaltung 75% des vereinbarten Gesamtpreises
3-0 Kalendertag(e) vor der Veranstaltung 100% des vereinbarten Gesamtpreises.

Sollte der Kunde nicht in der Lage sein, einen vereinbarten Termin wahrzunehmen, wird im beiderseitigen Interesse um rechtzeitige Kontaktaufnahme ersucht!

Höhere Gewalt

Muss eine Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt (dazu zählen neben Epidemien, Streiks, Aussperrung, Überschwemmung, Brand, Unruhen, kriegs- bzw. kriegsähnliche Auseinandersetzungen auch alle Ereignisse, bei denen die Sicherheit von Teilnehmern oder Personal nicht mehr gewährleistet ist) abgesagt werden, so werden die Kunden vom Veranstalter in geeigneter Art und Weise umgehend informiert. Eventuell bereits geleistete Zahlungen werden den Kunden rückerstattet. Jeder weitere Schadenersatz, wie beispielsweise Verdienstentgang, anteilige Lohnkosten oder Reise- und Aufenthaltskosten, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Urheberrecht

Sämtliche Veranstaltungsunterlagen sind für den Veranstalter urheberrechtlich geschützt. Jede Weitergabe, Vervielfältigung oder anderwärtige Nutzung erfordert daher die vorhergehende schriftliche Zustimmung des Veranstalters, auch wenn es sich nur um Teile oder Auszüge handelt.

Datenspeicherung

In der Regel werden Ihre Daten derart erhoben, dass Sie uns diese schriftlich, telefonisch oder persönlich im Zuge des Buchungsvorgangs mitteilen. Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des Buchungsvorgangs, zur späteren Vertragsabwicklung und um der Erfordernissen der Registrierkassenverordnung gerecht zu werden, folgende Daten des Käufers gespeichert werden können: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Zahlungsart, gegebenenfalls Rechnungsnummer, Kaufdatum und -uhrzeit, Datum der Reservierung, gekauftes Produkt/Dienstleistung, bezahlter Betrag und Steuersatz des gekauften Produkts/der gekauften Dienstleistung. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Kaufpreises sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Falls Sie das Programm „HANDS UP“ (nachfolgend kurz: „HUP“) bei uns buchen, tritt Dialog im Dunkeln nicht als Veranstalter auf. Wir wickeln das Ticketing für unseren Kooperationspartner equalizent Schulungs- und Beratungs GmbH (Obere Augartenstraße 20 | 1020 Wien) ab, der Veranstalter von HUP ist. Zum Zwecke der Personalplanung und Administration, sowie seiner Vertragsabwicklung und Rechnungslegung und zur Erfüllung seiner steuerrechtlichen Verpflichtungen geben wir Ihre Buchungsdaten an den Veranstalter weiter. Wir verarbeiten Daten zu statistischen Zwecken ausschließlich in anonymisierter Form. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Wenn Sie per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art 6 Abs 1 lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) und/oder lit f (berechtigte Interessen des Verantwortlichen) der DSGVO. Die Datenschutzerklärung für unser Onlineangebot finden Sie auf www.imdunkeln.at Für Schutzbelange Ihrer Daten erreichen Sie uns unter datenschutz@imdunkeln.at

Verhalten in den Räumlichkeiten des Veranstalters

Die Teilnehmer sind dazu angehalten, aus Sicherheitsgründen in den Räumlichkeiten des Veranstalters den Anweisungen dessen Personals Folge zu leisten. Teilnehmer, die diese Anweisungen missachten, können ohne Anspruch auf Ersatz des vereinbarten Veranstaltungspreises von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Um den Geschäftszweck nicht zu unterlaufen, werden die Teilnehmer ferner ersucht, in der Ausstellung, sowie bei allen lichtlosen Veranstaltungen weder Mobiltelefone noch andere über Leuchtkraft verfügende Geräte zu verwenden.

Rauchen und offenes Feuer

Das Rauchen oder das Hantieren mit offenem Feuer in den Räumlichkeiten des Veranstalters ist strengstens untersagt. Ein Zuwiderhandeln berechtigt das Personal zum Ausschluss der betreffenden Teilnehmer ohne Anspruch auf Ersatz des vereinbarten Preises.

Haftungsausschluss

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für im Rahmen der Veranstaltungen erlittenen Körper- oder Sachschäden. Ebenso wenig trifft ihn eine Haftung für abhanden gekommene Gegenstände der Teilnehmer.

Schlussbestimmung

Falls einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden sollten, wird die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Gerichtsstand ist Wien.